

ственных социальных ресурсов.

С целью совершенствования управления социальными ресурсами на уровне муниципальных образований необходимо проводить работу по следующим направлениям:

- соблюдение принципов оптимизации управления социальными ресурсами: приоритетов, гуманизации, баланса интересов, рациональности, адресности социальной поддержки, обратной связи;
- использование технологий оптимального управления социальными ресурсами [5].

Эффективность всех осуществляемых мероприятий определяется по критериям и показателям, к числу которых относятся устойчивый рост экономического потенциала, муниципального образования, качество жизни каждого человека, его социальное самочувствие.

1.Алексеев Н.А., Бондаренко В.Ю. Методика повышения рейтингов информационных ресурсов. – К.: НТУ «КПИ», 2010. – 182 с.

2.Василенко И. Связь с общественностью в государственных организациях и местных органах власти: Западный опыт // Проблемы теории и практики управления. – 2005. – №4. – С.39-43.

3.Галин Р.А. Роль демографического фактора в экономическом развитии. – М.: Гелкос, 2002. – 201 с.

4.Голенкова З.Т. Социальные расслоения и социальная мобильность. – М., 2000. – 312 с.

5.Рошин С.А. Концептуальные подходы к исследованию социальных ресурсов региона / С.А. Рошин // Сб. науч. работ НИИ синергетики. Вып.9. – М.: НИИС, 2006. – С.10-17.

6.Социальные технологии: толковый словарь / Под ред. В.Н. Иванова. – М. - Белгород: Луч - Центр социальных технологий, 2005. – 309 с.

7.Иванова В.Н., Гузов Ю.Н Технологии муниципального управления. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 396 с.

Получено 26.04.2012

УДК 331.101.52

Н.С.ФЕДОРОНЬКО

Харьковская национальная академия городского хозяйства

СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Анализируются проблемы развития города, оценивается эффективность муниципального управления, социальная диагностика как функция технологии социального управления развитием муниципального образования.

Аналізуються проблеми розвитку міста, оцінюється ефективність муніципального управління, соціальна діагностика як функція технології соціального управління розвитком муніципального утворення.

The problems of development of city are analysed in the article, efficiency of municipal management, social diagnostics as function of technology of social management, is estimated by development of municipal education.

Ключевые слова: муниципальное управление, органы местного самоуправления, социальная диагностика, профилактика.

В последнее время центр тяжести проблем управления социальными процессами переместился на муниципальный уровень. Одной из важнейших задач, стоящих перед муниципалитетами, является создание эффективной системы социального управления.

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью поиска механизма управления социальными процессами и социальным развитием местного сообщества. При этом социальная диагностика рассматривается как социальная технология, которая может быть применена как один из этапов реализации управления городом. Анализ сущности диагностики показал, что для эффективного применения диагностических процедур необходима система критериев, позволяющих исследовать результаты диагностики в разрезе необходимых проблемных зон.

Сложность и многозначность проблем, возникающих перед работниками социальных служб, предполагает серьезный и вдумчивый подход к поиску путей их решения. Множество связей и отношений, существующих в обществе, прямая и опосредованная взаимосвязь происходящих изменений, обусловленных сугубо определенными причинами, требует в каждом конкретном случае глубокого понимания их природы, характера и сущности, выявление которых и составляет суть социальной диагностики [1, с.16].

Эффективность решений любой социальной задачи или проблемы во многом будет зависеть от того, насколько точно была проведена диагностика, насколько объективно было оценено состояние социального объекта и насколько верно были выбраны ориентиры, нормативы диагностируемой сферы жизнедеятельности, служащие основой социального исследования и измерения.

Социальная диагностика – это методологический инструмент, который дает управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты, изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе. Она играет важную роль в формировании и развитии технологий как социальной работы, так и всех сфер социальной жизни.

Социальный диагноз, как научное заключение о состоянии "социального здоровья" рассматриваемого объекта или социального явле-

ния, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений. Это творческий и трудоемкий процесс, который не склонен к стандартизации. Тем не менее, общая схема методики осуществления диагностики сложилась и ее можно рассматривать в качестве исходной базовой модели. Она включает в себя ряд этапов [2, с.118]:

- предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;
- проведение общей диагностики, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;
- проведение специальной диагностики по каждой из взятых для усугубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;
- построение выводов, на основе которых делается заключение.

В муниципальном управлении особое значение имеет не только объективная информация о состоянии городского социума и тенденциях его развития, но и знание об отношениях самих людей к жизнедеятельности города. Посредством научных исследований можно осуществить комплексную социальную диагностику и получить всестороннюю информацию о жизнедеятельности городского социума. Это позволяет выбрать наиболее оптимальную модель управления городом, адекватную современным потребностям его развития.

Проведенный обзор научных исследований в данной сфере позволяет отразить специфику данной технологии [3, с.57].

Для социальной диагностики системы управления развитием города характерны следующие характеристики:

- объектом и субъектом социальной диагностики является местное сообщество, формирующее социальное пространство города;
- предметом социальной диагностики выступают процессы взаимодействия членов сообщества, образующие механизм формирования местного сообщества;
- организационная основа социальной диагностики заключается в разработке параметров (критериев), характеризующих реальные условия формирования местного сообщества;
- социальная диагностика не является самоцелью, поэтому целесообразно учитывать данные и других социологических исследований, например, комплексного социально-экономического исследования городского хозяйства.

Эффективность социального управления, которое должно ориентироваться на социальные ожидания и осуществляться в интересах жителей, во многом определяется присутствием «обратной связи», налаженным механизмом общественной оценки деятельности местных органов управления. Формирование оценки происходит на основе социальной практики. Социальная практика взаимодействия между жителями и органами местной власти отражена в двух основных аспектах: незначительном количестве обращений населения в соответствующие органы власти и низкой оценке их деятельности в отношении решения проблемы, с которой граждане обратились. Управление социально-экономическим развитием города не должно основываться только на экономических показателях, без субъективных показателей, отражающих мнение населения. Планы, рекомендации, реформы не должны принадлежать к миру «чистой науки», а должны учитывать готовность населения платить определенную «цену» за их реализацию. Один из важных показателей, характеризующих открытость процесса разработки муниципальных планов развития, – степень вовлеченности в процесс местного сообщества, учет общественного мнения, а также наличие механизмов, позволяющих повысить степень доверия населения местным органам власти, как необходимое условие эффективного взаимодействия.

На сегодняшний день в Украине создана нормативная база оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления. Кроме статистических показателей предлагается измерять и социологические показатели, связанные с удовлетворенностью населения качеством услуг в сфере образования, здравоохранения и культуры.

Социальная диагностика предполагает комплексное изучение всех факторов, способствующих формированию городского сообщества как субъекта системы управления. В качестве индикаторов рассматриваются: общность интересов с определенными группами людей, готовность к объединению, рейтинг общественных ценностей в личной системе ценностей, уровень доверия к общественным институтам, типы досуга населения, доступные источники информации, мировоззрение.

Критерий наличия общности предназначен для оценки возможностей включения индивидуума в те или иные общности на территории местного сообщества. Критерий социального взаимодействия показывает степень вовлеченности индивидуума в социальные отношения с различными общественными, институтами, экономическими структурами, органами законодательной и исполнительной власти. Критерий самосознания сообщества позволяет оценить уровень психоэмоцио-

нального включения человека в сообщество, наличия солидарности и направленного, сознательного интереса к жизни сообщества, отождествления себя с сообществом [4, с.207].

Полученная таким образом система критериев социальной диагностики позволяет охватить весь процесс развития местного сообщества по стадиям «Общность» – «Социальное взаимодействие» – «Самосознание сообщества». Организационно предлагается проведение социальной диагностики с учётом двухуровневого подхода, который подразумевает привлечение к диагностике экспертного сообщества и населения города. Таким образом, становится возможной самодиагностика местного сообщества. Соответственно именно оценка сообществом уровня своего развития позволит выработать управленческий механизм содействия развитию местных сообществ и, как следствие, более эффективной реализации социокультурных и экономических стратегий развития города.

Принятые на основе социальной диагностики решения и рекомендации реализуются через различные процедуры технологии социальной работы. Одной из таких процедур является социальная профилактика [5, с.27].

Под профилактикой подразумеваются научно обоснованные и своевременные предпринимаемые действия, направленные на:

- 1) предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;
- 2) сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей;
- 3) содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов.

В заключение следует отметить, что социальная диагностика является одним из начальных и очень ответственных этапов в общей системе технологизации социальной работы. Ведь от обоснованности и достоверности диагностических данных, умения их верно интерпретировать зависит эффективность последующей реабилитационной работы. Своевременно и правильно поставленный диагноз – это уже начало процесса социальной помощи и социального оздоровления.

1.Бочканова Е.Н., Вишневский Ю.Р. Диалектика образа жизни и социального самочувствия горожан // Сб. науч. статей и материалов V междунар. науч.-практ. конф. «Проблемы устойчивого развития городов». – М.: Миасс: ООО «Агенство«ТЭРРА», 2008. – С.16-17.

2.Зерчанова Т.Е., Самков К.И. Методика анализа и оценки социальной эффективности деятельности местной администрации в социальной сфере // Сб. науч. тр. – Донецк: СКАГС, 2009. – 425 с.

3.Иванова В.Н., Гузов Ю.Н., Безнадежных Т.И. Технологии муниципального управления. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 396 с.

4.Патрушев В.И. Введение в теорию социальных технологий / В.И. Патрушев. – М.: Икар, 2004. – 432 с.

5.Сулова В.И. Социальная диагностика: методы и способы ее осуществления. – К., 2003. – 185 с.

Получено 26.04.2012

УДК 332.822.1

Е.М.ГЕЛЕВЕРЯ, канд. экон. наук

Харьковская национальная академия городского хозяйства

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНЫЕ СИЛЫ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИКИ

Определены особенности и доминанты развития производительных сил в жилищной сфере экономики. Установлены особенности соотношения различных групп производственных отношений в жилищной сфере.

Визначено особливості й доміанти розвитку продуктивних сил у житловій сфері економіки. Встановлено особливості співвідношення різних груп виробничих відносин у житловій сфері.

Features and dominants of development of productive forces in housing sphere of economy are defined. Features of a parity of various groups of relations of production in housing sphere are established.

Ключевые слова: производительные силы, производственные отношения, жилищная сфера экономики.

Развитие человеческого общества невозможно без материального производства, создания материальных благ. Производство материальных благ в каждой общественно-экономической формации и в каждом секторе экономики имеет свои специфические особенности, происходит при помощи различных орудий труда. Но ему свойственны и некоторые общие черты. В условиях любого способа производства осуществляется взаимодействие общества с природой, где субъектом является человек, видоизменяющий вещество природы и приспособляющий его для удовлетворения своих потребностей, а объектом – природа. Взаимодействие происходит в процессе труда, включающего три основных момента: труд человека; предметы труда; средства труда.

Изучению специфики таких взаимодействий на теоретическом и прикладном уровнях в жилищной сфере экономики посвящены труды известных ученых А.Е. Ачкасова, В.Н. Бабаева, А.П. Косяк, Г.И. Онищука, Л.Н. Шутенко [1-5] и др.

Вместе с тем научные труды названных ученых в этом направлении не используют комплексных системных подходов и не учитывают